

Algemene voorwaarden In de Wolken Weddings

E-mail: sas@indewolkenweddings.nl
Website: www.indewolkenweddings.nl

Artikel 1 - Definities

In de Wolken Weddings: In de Wolken Weddings, gevestigd te Arnhem, KvK-nummer 123456789.

Klant: degene met wie In de Wolken Weddings een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: In de Wolken Weddings en Klant samen.

Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens In de Wolken Weddings.

In de Wolken Weddings en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

In de Wolken Weddings en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van In de Wolken Weddings zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij In de Wolken Weddings en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag In de Wolken Weddings de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.

Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt In de Wolken Weddings slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

In de Wolken Weddings hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

In de Wolken Weddings mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door In de Wolken Weddings vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van In de Wolken Weddings, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.

Wanneer In de Wolken Weddings en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..

In de Wolken Weddings mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

In de Wolken Weddings moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

In de Wolken Weddings mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.

In de Wolken Weddings zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

De consument mag de overeenkomst met In de Wolken Weddings opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

In de Wolken Weddings mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

De betalingstermijnen die In de Wolken Weddings hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat In de Wolken Weddings aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

In de Wolken Weddings mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag In de Wolken Weddings de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan In de Wolken Weddings.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag In de Wolken Weddings zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van In de Wolken Weddings op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door In de Wolken Weddings, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

zaken van In de Wolken Weddings die bij de Klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

De Klant geeft op eerste verzoek van In de Wolken Weddings de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9 - Garantie

Wanneer de Klant en In de Wolken Weddings een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor In de Wolken Weddings enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

In de Wolken Weddings voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

In de Wolken Weddings mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

De Klant moet ervoor zorgen dat In de Wolken Weddings op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Zorgt de Klant er niet voor dat In de Wolken Weddings tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan In de Wolken Weddings.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert In de Wolken Weddings de betreffende bescheiden.

Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door In de Wolken Weddings redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Geheimhouding

De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van In de Wolken Weddings ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende In de Wolken Weddings waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan In de Wolken Weddings schade kan berokkenen.

De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 13 - Boetebeding

Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan In de Wolken Weddings voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

In de Wolken Weddings mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart In de Wolken Weddings tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door In de Wolken Weddings geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

De Klant moet een door In de Wolken Weddings geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant In de Wolken Weddings daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming In de Wolken Weddings hiervan op de hoogte stellen.

De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat In de Wolken Weddings hierop gepast kan reageren.

De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en In de Wolken Weddings.

Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat In de Wolken Weddings andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan In de Wolken Weddings.

De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling In de Wolken Weddings ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

Wanneer In de Wolken Weddings een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid In de Wolken Weddings

In de Wolken Weddings is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wanneer In de Wolken Weddings aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

In de Wolken Weddings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Wanneer In de Wolken Weddings aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 - Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van In de Wolken Weddings vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer In de Wolken Weddings toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Is de nakoming van de verplichtingen door In de Wolken Weddings nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat In de Wolken Weddings in verzuim is.

In de Wolken Weddings mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer In de Wolken Weddings kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van In de Wolken Weddings door de Klant niet aan In de Wolken Weddings kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor In de Wolken Weddings 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat In de Wolken Weddings kan nakomen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als In de Wolken Weddings de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

In de Wolken Weddings hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer In de Wolken Weddings hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en In de Wolken Weddings de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

In de Wolken Weddings mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag In de Wolken Weddings altijd doorvoeren.

Ingrijpende wijzigingen zal In de Wolken Weddings zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met In de Wolken Weddings aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van In de Wolken Weddings.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat In de Wolken Weddings bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en In de Wolken Weddings is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van In de Wolken Weddings is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en In de Wolken Weddings, tenzij de wet iets anders bepaalt.